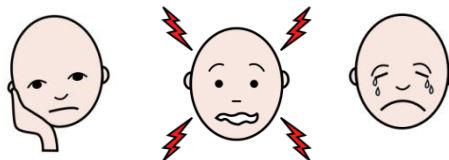


## STÍŽNOSTI

### PRAVIDLA PRO KLIENTY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

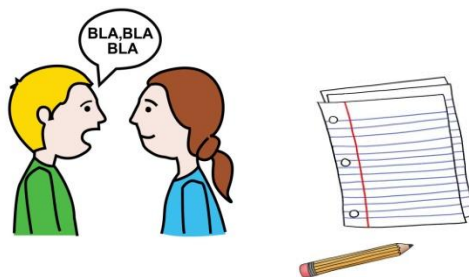
KAŽDÝ ČLOVĚK SI MŮŽE STĚŽOVAT.



STÍŽNOST ZNAMENÁ,  
ŽE SE MI NĚCO NELÍBÍ.

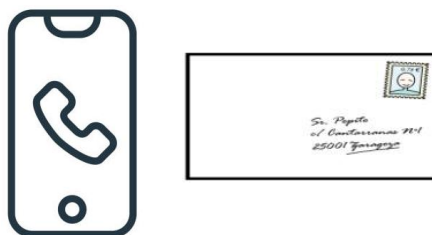
STÍŽNOST MŮŽU PODAT SÁM.

STÍŽNOST ZA MĚ MŮŽE PODAT I JINÝ ČLOVĚK,  
KTERÉMU VĚŘÍM.



STÍŽNOST MŮŽU TAKÉ:

NAPSAT NA PAPÍR,  
VHODIT DO SCHRÁNKY NA STÍŽNOSTI,  
POSLAT POŠTOU,  
POSLAT E-MAILEM,  
ŘÍCT PO TELEFONU.



SCHRÁNKA NA STÍŽNOSTI JE U VCHODU DO KAŽDÉHO DOMU CHRÁNĚNÉHO  
BYDLENÍ.

STÍŽNOST MŮŽU PODAT I ANONYMNĚ.  
ANONYMNĚ ZNAMENÁ,  
ŽE DO STÍŽNOSTI NENAPÍŠU SVÉ JMÉNO.  
NEMUSÍM SE PODEPSAT.

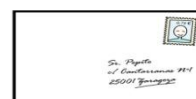


STÍŽNOST BUDE ŘEŠIT SOCIÁLNÍ PRACOVNICE  
NEBO VEDOUCÍ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ.  
STÍŽNOST MŮŽOU ŘEŠIT I DALŠÍ PRACOVNÍCI.



ODPOVĚĎ NA STÍŽNOST DOSTANU  
NEJPOZDĚJI DO 1 MĚSÍCE.

ODPOVĚĎ DOSTANU OSOBNĚ NEBO POŠTOU.  
NĚKDY MŮŽE ŘEŠENÍ STÍŽNOSTI TRVAT O NĚCO DÉLE.



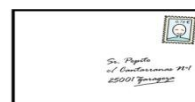
KDYŽ PODÁM STÍŽNOST ANONYMNĚ,  
ODPOVĚĎ BUDE NA NÁSTĚNCE.  
ODPOVĚĎ BUDE NA NÁSTĚNCE 14 DNÍ.







KDYŽ ODPOVĚĎ DOSTANU,  
MŮŽU SI JI PŘEČÍST.  
KDYŽ JÍ NEROZUMÍM,  
MŮŽU POŽÁDAT NĚKOHO,  
ABY MI JI PŘEČETL A VYSVĚTLIL.



KDYŽ SE MI NELÍBÍ ODPOVĚĎ,  
KTEROU DOSTANU,  
MŮŽU SI STĚŽOVAT  
NA MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



 **Na koho se můžete obrátit v Chráněném bydlení Luhačovice**

Pozice	Jméno	Kontakt
Vedoucí Centra bydlení pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod	Mgr. Klára Novotná	 734 790 437  klara.novotna@sslolsava.cz  Mlýnská 560, 763 26 Luhačovice
Sociální pracovník Chráněného bydlení Uherský Brod	Veronika Vojtková, Dis.	 734 239 282  veronika.vojtkova@sslolsava.cz  Mlýnská 560, 763 26 Luhačovice

 **Kam se můžete obrátit, mimo chráněné bydlení Luhačovice**

Instituce	Co pro vás může udělat?	Kontakt
Sociální služby Olšava	Poskytuje naši službu Chráněné bydlení	 podatelna@sslolsava.cz  Nezdenice 43, 687 32
Veřejný ochránce práv (Ombudsman)	Pomůže vám, pokud se k vám úřady nebo zařízení chovají nespravedlivě.	 542 542 888  podatelna@ochrance.cz  Údolní 39, 602 00 Brno
Zlínský kraj (Odbor sociálních věcí)	Dozoruje kvalitu služeb v našem kraji.	 577 043 111  podatelna@zlskykraj.cz  Tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín
Ministerstvo práce a sociálních věcí	Může prověřit, jak jsme vaši stížnost vyřídili.	 221 921 111  posta@mpsv.cz  Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2
Český helsinský výbor	Pomáhá chránit lidská práva a radí lidem v nesnázích.	 770 127 828  info@helcom.cz  Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
Národní rada osob se zdravotním postižením	Hájí zájmy a práva lidí se zdravotním hendikepem.	 266 753 427  nrzp@nrzp.cz  Partyzánská 7, 170 00 Praha 7